

Lojalnostni program Vitapur

Cenjene kupce, ki ste pri nas opravili določeno vsoto nakupov razvajamo s posebnimi sladkorčki!

Vitapurjeve ugodnosti delujejo na principu seštevanja vrednosti vseh vaših nakupov. Vsak redni nakup se zabeleži v računalniški sistem, kjer se seštevajo vrednosti nakupov. Od višine skupnih nakupov je odvisna razvrstitev kupca v določen bonitetni razred.

Bonitetne razrede pri Vitapurju razvrščamo na sledeč način:

Bonitetni razred	Skupna vrednost nakupov v EUR
Moder račun	do 300
Srebrni račun	od 300 do 1000
Zlati račun	nad 1000

Višino vaših dosedanjih nakupov in bonitete lahko preverite na telefonski številki (03) 757 14 40. S šifro stranke, ki jo je možno izvedeti preko telefona, je mogoče stalno preverjanje stanja in veljavnosti Vitapur bonusa na spletni strani www.vitapur.si.

Ugodnosti za imetnike modrega računa:

Z nakupi Vitapur izdelkov ste deležni **stalnega vračila dela kupnine na vaš račun**. Več o akciji preberite [tukaj](#).

Ugodnosti za imetnike zlatega in srebrnega računa:

- V primeru naročila blaga preko telefona ali spleta **stroške pošiljanja paketa na mesto vas poravnava Vitapur**, tudi če vrednost nakupa ne preseže 50 EUR.
- Za imetnike zlatega in srebrnega računa velja **podaljšana reklamacijska doba iz 14 dni na 30 dni**. Ostali pogoji glede vračila izdelka so navedeni na spletnem naslovu www.vitapur.si/pogoji-poslovanja.
- Koristite **14-dnevni odlog plačila**. Izdelke lahko plačate po računu oziroma v roku 14 dni po prejemu pošiljke.

Ugodnosti samo za imetnike zlatega računa:

- **Osebna dostava na dom** v primeru naročila blaga v skupni vrednosti 500 EUR.
- **Osebna svetovalka** gospa Mirjam, na telefonski številki 030 661 442, ki se posveča le Zlatim kupcem.

Akcije in posebne ponudbe za imetnike zlatega in srebrnega računa

Večkrat letno za imetnike zlatega in srebrnega računa pripravljamo atraktivno ponudbo izdelkov Vitapur in Scandinavia. Le-te lahko kot imetniki zlatega in srebrnega računa kupujete mnogo ugodneje, kot preostali kupci. O ponudbi boste obveščeni preko elektronske pošte, v kolikor ste nanjo naročeni ali preko navadne pošte.