

OPŠTI USLOVI
prikupljanja, korišćenja i obrade ličnih podataka kupaca i posetilaca sajta vitapur.rs
privrednog društva VITAPUR D.O.O.

1. Uvod. Privatnost i poverenje Kupaca su veoma važni za VITAPUR D.O.O. kao Rukovaoca Vaših ličnih podataka. Ovo se odražava na način na koji mi kao Trgovac prikupljamo i obrađujemo podatke kupaca i posetilaca našeg sajta, kao i drugih lica koja se prijave za učestvovanje u našim promotivnim kampanjama, za dobijanje informacija o aktuelnim ponudama i slično (u daljem tekstu navedena lica zajednički su označena kao Kupci, osim ukoliko je drugačije posebno naglašeno).

Kupac se savetuje da u potpunosti pročita odredbe ovih Opštih uslova kako bi doneo odluku koje podatke želi da podeli sa Trgovcem.

Prilikom kupovine proizvoda posredstvom sajta vitapur.rs ili u našim maloprodajnim objektima Trgovac će prikupljati od Kupaca određene lične podatke, a u cilju izvršavanja obaveza koje iz takvog ugovora proističu. Trgovac će takođe, na osnovu saglasnosti, prikupljati lične podatke lica koja se dobrovoljno prijave za učešće u našim promotivnim kampanjama ili za dobijanje informacija o aktuelnim ponudama proizvoda. Marketinški alati koje Trgovac kao rukovalac Vaših ličnih podataka koristi, mogu biti e-mail, sms, mms ili štampani materijal.

Sve aktivnosti Trgovca u pogledu prikupljanja i obrade ličnih podataka Kupca biće obavljane u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti RS i drugim važećim propisima. Sakupljeni podaci će se koristiti isključivo prilikom prodaje proizvoda, za naše marketinške aktivnosti i radi analize naših prodajnih aktivnosti, a kako bismo Vam na najbolji mogući način predstavili našu ponudu proizvoda.

Trgovac kao rukovalac Vaših ličnih podataka podleže odgovornosti ukoliko bude vršio obradu Vaših ličnih podataka na način koji je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

Imate pravo da u skladu sa članom 26. Zakona od rukovaoca zahtevate pristup podacima, pravo na ispravku ili brisanje Vaših podataka o ličnosti u skladu sa čl. 29. i 30. Zakona, pravo na ograničenje obrade u skladu sa članom 31. Zakona, prava na prenosivost podataka u skladu sa članom 36. Zakona, kao i pravo na prigovor u skladu sa članom 37. Zakona.

Takođe, imate pravo da u skladu sa članom 82. Zakona podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatrate da je obrada podataka o Vašoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

2. Pravila o zaštiti privatnosti. Trgovac poštuje Vašu privatnost i obavezuje se da zaštiti privatnost i poverljivost ličnih podataka osoba koje se registruju ili na drugi način povežu sa Trgovcem.

a) Vrste ličnih podataka koje prikupljamo i način njihove upotrebe. Kako bismo izvršili ugovor o kupoprodaji koji biste sa nama zaključili, kao i kako bismo Vam omogućili potpunu informisanost u vezi sa aktuelnim uslugama i ponudama naših proizvoda, uz Vašu izričitu saglasnost koju nam dajete zaključenjem ugovora o kupoprodaji ili korišćenjem našeg sajta, ili na drugi pogodan način, možemo prikupljati sledeće podatke o Vama: Vaše ime, prezime, adresu, broj telefona, email adresu, IP adresu, ime i prezime lica koje označite kao primaoca pošiljke, odnosno proizvoda koje ste od nas kupili, datum rođenja, u slučaju plaćanja čekovima, podatke sadržane na čeku, broj tekućeg računa u slučaju plaćanja platnom karticom, podatke o ostvarenoj email ili telefonskoj komunikaciji, podatke o tome na koji način ste stupili u kontakt sa nama, podatke o vašim narudžbinama i izdatim računima, te podatke o eventualnim reklamacijama koje ste nam uputili.

Vaše pružanje podataka se zasniva na potpuno dobrovoljnoj osnovi, odnosno Vi slobodno odlučujete da li ćete nam dostaviti Vaše podatke i koji će to podaci biti.

U slučaju da ne želite da nam dostavite neki od podataka koji je neophodan u cilju realizacije prodaje naših proizvoda, zadržavamo pravo da odbijemo da Vam iste prodamo.

U svakom trenutku možete tražiti da Vaše podatke ne koristimo za sprovođenje marketinških aktivnosti, odnosno radi analize naših prodajnih aktivnosti i to neće uticati na opstanak našeg ugovornog odnosa, niti na to da odbijemo da Vam određeni proizvod prodamo.

Podaci kojima se možete identifikovati neće se koristiti ni za kakve druge namene osim za one za koje ste dali izričitu saglasnost.

Korišćenjem našeg sajta, smatra se da ste u potpunosti upoznati i dali saglasnost na prikupljanje podataka u skladu sa ovim Opštim uslovima, osim ukoliko nas drugačije ne obavestite.

Automatizovano donošenje odluke, uključujući profilisanje, kao i bilo koji oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti, može se primeniti prema Vama samo u izuzetnim slučajevima i pod uslovima i na način iz člana 38. Zakona, kao i u skladu sa svrhom Zakona i njegovim zaštitnim odredbama koje se odnose na ličnosti čiji se podaci štite.

Ovim putem želimo da Vas obavestimo da će Trgovac, na osnovu Vaše saglasnosti koju nam prihvatanjem ovih Opštih uslova dajete, sa Vama vršiti prilagođeno komuniciranje koje u sebi sadrži odlike profilisanja. Ovo komuniciranje možemo raditi preko različitih kanala komuniciranja (putem emaila, SMS-a, telefonskih poziva, pošte, obaveštenja putem pretraživača, informacija na internet stranici, socijalnim mrežama), korišćenjem onih vrsta podataka koje ste sa nama podelili.

Ovakav način komuniciranja ćemo koristiti jer želimo da Vam ponudimo najbolje ponude, prilagođene vašim potrebama, te stoga Vašom saglasnošću oblikujemo vaš profil, koji je osnova za prilagođeno komuniciranje. Na osnovu tog korisničkog profila može zavisi kakve sadržaje i ponude ćete primati od nas:

- Kakve ponude ćete primiti (kupci s većim brojem ili učestalim narudžbinama po pravilu dobijaju bolje ponude);
- Koliko često ćemo vam slati obaveštenja i preko kojih kanala komunikacije.

Ako to ne želite, tu vrstu obrade podataka možete u bilo koje vrijeme prekinuti pismenim zahtjevom na email adresu gdpr@vitapur.rs.

Ako želite pristup do nepersonalizovanog email obaveštavanja i ne želite personalizovane (prilagođene) email novosti, na nepersonalizovano obavještanje se možete prijaviti putem emaila gdpr@vitapur.rs.

b) Treće strane. Trgovac neće prodavati, distribuirati, izdavati ili na bilo koji drugi način činiti dostupnim Vaše lične podatke bilo kome bez vaše izričite dozvole, osim

- (i) ako ste to dozvolili u skladu s ovim Opštim uslovima kako bi dobili pristup željenim uslugama i
- (ii) ukoliko smo na to obavezani zakonskim propisima ili odlukama nadležnih organa.

Kupac ovim putem daje izričitu saglasnost da Trgovac njegove lične podatke neophodne za identifikaciju (ime, prezime, adresu, adresu za isporuku, podatke o primaocu, email adresu i broj telefona) može dostaviti trećim licima, a u cilju izvršavanja ugovora, odnosno isporuke proizvoda koje je Kupac kupio. Trgovac će preduzeti sve razumne napore da obezbediti da navedena Treća lica koja se smatraju obrađivačima podataka navedene podatke koriste isključivo u svrhe radi koje su im učinjeni dostupnima.

S vremena na vreme možda ćemo angažovati druga pravna i fizička lica za obavljanje određenih funkcija u naše ime (npr. angažovanje spoljnih saradnika za prenos e-mailova). Oni će u tom slučaju imati pristup Vašim ličnim podacima u ograničenom obimu (na primer samo adresa e-maila) i isključivo kako bi mogli obavljati poslove za koje smo ih

angažovali i koji su u skladu sa Vašim pristankom za obradu Vaših ličnih podataka, no ne smeju ih koristiti ni u koju drugu svrhu.

U gore navedenim slučajevima, s pružaocima usluga uvek sklapamo ugovore o čuvanju tajnosti podataka kako bismo osigurali da Vaši podaci ostaju sigurni i da se s njima ispravno postupa.

Vaši lični podaci neće se iznositi van Republike Srbije osim u slučaju da su se za tu svrhu preduzeli razumni i potrebni koraci očuvanja potrebnog stepena zaštite Vaših ličnih podataka, u skladu sa Zakonom i da za takvo prenošenje podataka postoji razumna svrha uslovljena ovim Opštim uslovima.

c) Ažuriranje Vaših ličnih podataka. Trgovcu kao Rukovaocu će biti potrebna Vaša pomoć kako bi se osiguralo da su Vaši lični podaci koje ste nam dostavili ispravni i ažurni.

Ukoliko želite izmeniti ili ažurirati Vaše lične podatke ili ukoliko želite da izbrišemo Vaše podatke iz naše baze, to možete učiniti:

- pisanim putem na adresu VITAPUR D.O.O., Bulevar Arsenija Čarnojevića broj 99V, Novi Beograd, sa naznakom „za zaštitu podataka o ličnosti“;
- dolaskom u neki od naših maloprodajnih objekata ili;
- putem emaila gdpr@vitapur.rs.

Nakon što primimo Vaš zahtev za brisanjem ličnih podataka, nećemo više čuvati ni jedan Vaš lični podatak, osim ako je drugačije određeno propisima koji se primenjuju u Republici Srbiji. Preciznije, na Vaš zahtev, mi ćemo iz naše baze podataka ukloniti sve Vaše lične podatke koje ste nam dostavili, osim podataka koje moramo čuvati radi realizacije ugovora o kupoprodaji robe, ukoliko ste isti sa nama zaključili. Podatke koji su neophodni radi realizacije prodaje i ispunjenja zakonskih obaveza koje iz toga proizilaze, čuvaćemo u rokovima predviđenim važećim propisima, nakon čega ćemo ih izbrisati. Sve ostale podatke koji nisu potrebni u cilju realizacije ugovora, već se koriste isključivo u marketinške svrhe ćemo bez odlaganja obrisati.

d) Sigurnost. Vaši lični podaci čuvaju se u lozinkama zaštićenoj bazi podataka i u posebno obezbeđenim ormarima. Trgovac kao Rukovalac Vašim podacima će preduzeti sve mere predostrožnosti (do razumne granice) kako bi se osigurala sigurnost Vaših podataka. Iako ulažemo napore u zaštitu Vaših ličnih podataka, ne možemo Vam bezuslovno garantovati sigurnost podataka koje nam dostavljate, pa to činite na vlastiti rizik.

3. Objavljivanje izmena Opštih uslova. Sve izmene ovih Opštih uslova Trgovac će blagovremeno istaći na svom veb sajtu, u svim svojim maloprodajnim objektima i/ili Vam dostaviti na Vašu e-mail adresu, a pre stupanja na snagu tih izmena.

Kao i obično, ako se ne slažete s izmenama Opštih uslova, uvek imate opciju da zahtevate brisanje Vaših ličnih podataka iz naše baze.

4. Način na koji nas možete kontaktirati. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili zahteve u vezi Vaših ličnih podataka koje ste nam učinili dostupnim ili bilo koja druga pitanja o Vitapur proizvodima i aktuelnim ponudama možete nas kontaktirati na neki od sledećih načina:

- lično u našim maloprodajnim objektima;
- pisanim putem na adresu VITAPUR D.O.O., Bulevar Arsenija Čarnojevića broj 99V, Novi Beograd
- putem maila gdpr@vitapur.rs.

5. Završne odredbe. Na sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primenjivaće se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti i drugi propisi važeći u Republici Srbiji.

Ovi Opšti uslovi doneti su i objavljeni na internet stranici vitapur.rs dana 01.11.2020. godine, a stupaju na snagu i primenjuju osmog dana od dana objavljivanja.

Ovi Opšti uslovi dostupni su u svim maloprodajnim objektima Vitapur D.O.O.