

OBRAZAC za ostvarivanje prava potrošača na odustanak od ugovora

Poštovani, obaveštavam vas da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Ime i prezime:

Adresa, poštanski broj:

Kontakt telefon:

Broj i datum računa:

Zamenu / povraćaj proizvoda želim da izvršim na način: Zamena naručenih

☐

proizvoda za druge proizvode Povraćaj novca na dole navedeni račun TRR

☐

NAZIV BANKE:

TRR:

Datum: _____

Potpis kupca: _____

U slučaju da iz bilo kog razloga želite da odustanete od kupoprodajnog ugovora odnosno kupovine, možete nas u roku od 21 dana obavestiti da odustajete od ugovora, bez potrebe da navodite razlog za svoju odluku. Obaveštenje o odustanku možete podneti na priloženom obrascu i poslati ga popunjenog na adresu:

DTS skladište, Vitapur magacin, Prva centralna radna broj 4, rampa 26-27, 22330 Nova Pazova, Srbija

ili putem jasne izjave koju možete poslati elektronskom poštom na: **info.rs@vitapur.com**

Rok od 21 dana počinje da teče od dana kada ste primili robu.

Primljeni proizvodi moraju biti vraćeni neoštećeni i u nepromenjenoj količini, osim ako je proizvod uništen, pokvaren, izgubljen ili je količina smanjena, a za to potrošač nije odgovoran.

Robu potrošač vraća na trošak kompanije **Vitapur D.O.O.**: i isključivo preko AKS kurirske službe. Molimo vas da na to obavestite zaposlene u AKS-u.

Informacije o postupku reklamacije i upoznavanje sa odgovornošću za stvarne nedostatke dostupne su na <https://www.vitapur.rs/uslovi-kupovine>

